SoNic IT Consulting

Intelligenza Artificiale: Strumenti & Opportunità

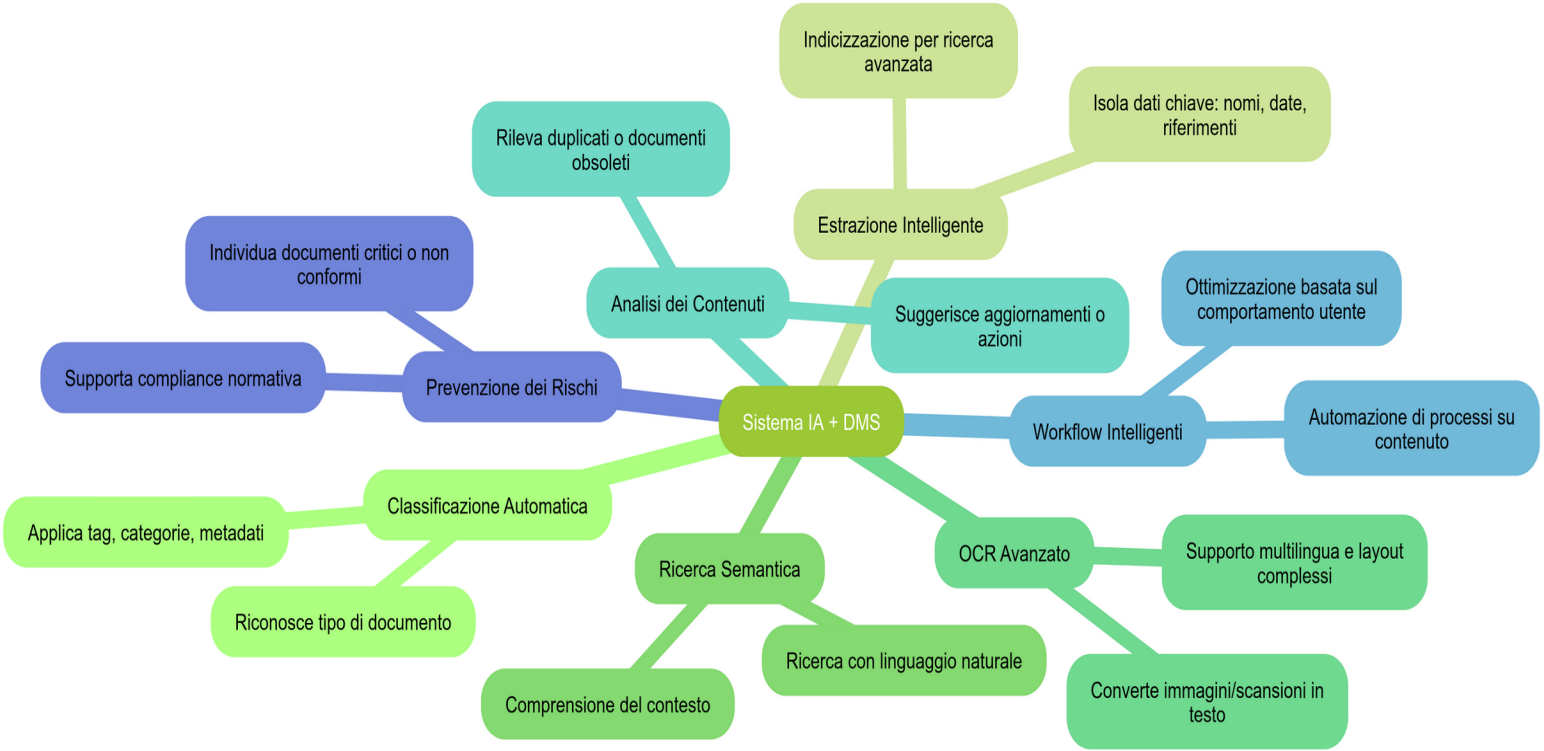
Parte 2

PERITI INDUSTRIALI inRETE

Bologna – 11 Aprile 2025

PERITI INDUSTRIALI
PROFESSIONISTI DELLE TECNOLOGIE APPLICATE

Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 2



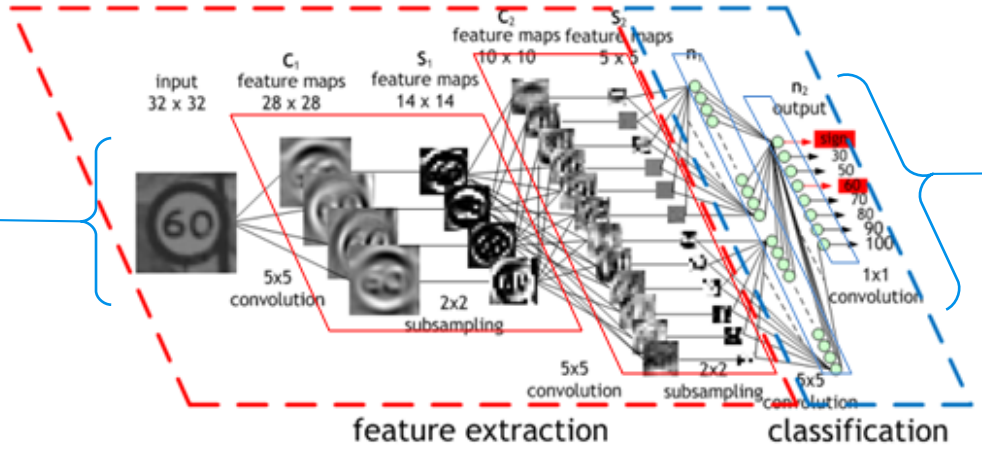
- Miglioramento dell'efficienza operativa
- Maggiore accuratezza dei dati
- Accesso e recupero dei documenti ottimizzati
- Sicurezza e scalabilità

Computer Vision - 1

Sistemi in grado di analizzare e interpretare immagini e video in modo automatico.

... che vengono rimontati insieme ...

L'immagine in input...

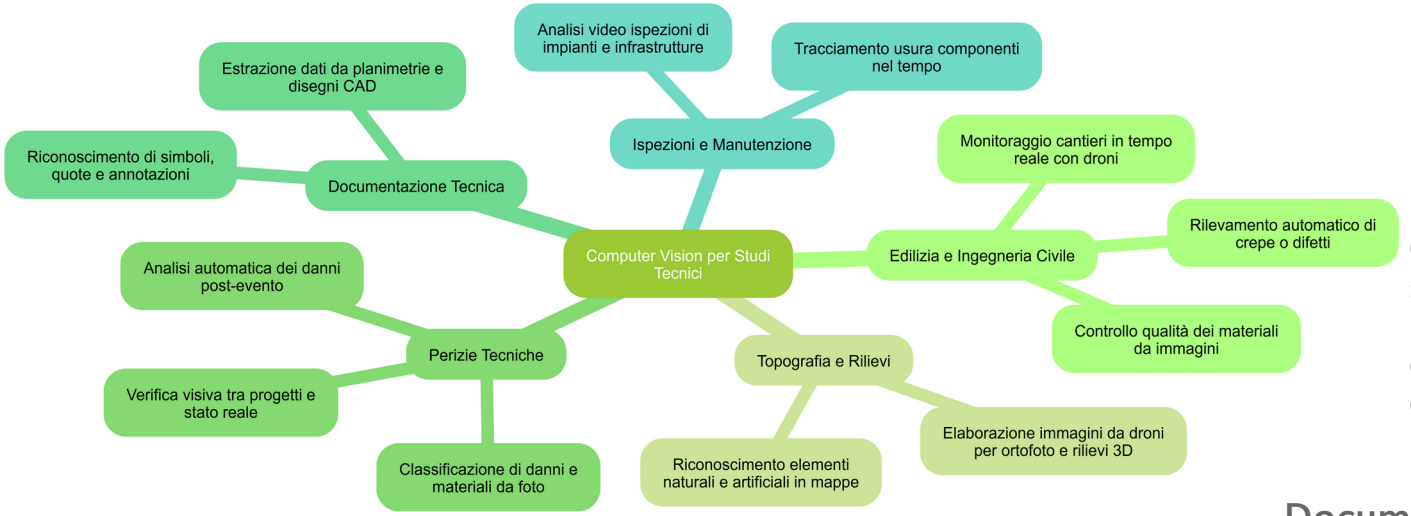


... e riconosciuti (classificati)

...viene scomposta nei sui componenti essenziali (linee, archi, colori)...

Computer Vision - 2

Sistemi in grado di analizzare e interpretare immagini e video in modo automatico.



Monitoraggio continuo e predittivo

Controllo in tempo reale lo stato di infrastrutture, impianti o cantieri, per rilevare anomalie prima che diventino criticità.

Riduzione del tempo e dei costi operativi

L'automazione fa risparmiare tempo e riduce gli interventi manuali o in loco.

Aumento della precisione

Si riducono gli errori umani nell'identificazione di difetti, misurazioni o confronti visivi, migliorando l'affidabilità dei risultati tecnici.

Documentazione digitale più efficiente

L'estrazione automatica di informazioni rende più semplice l'organizzazione e l'archiviazione.

3.

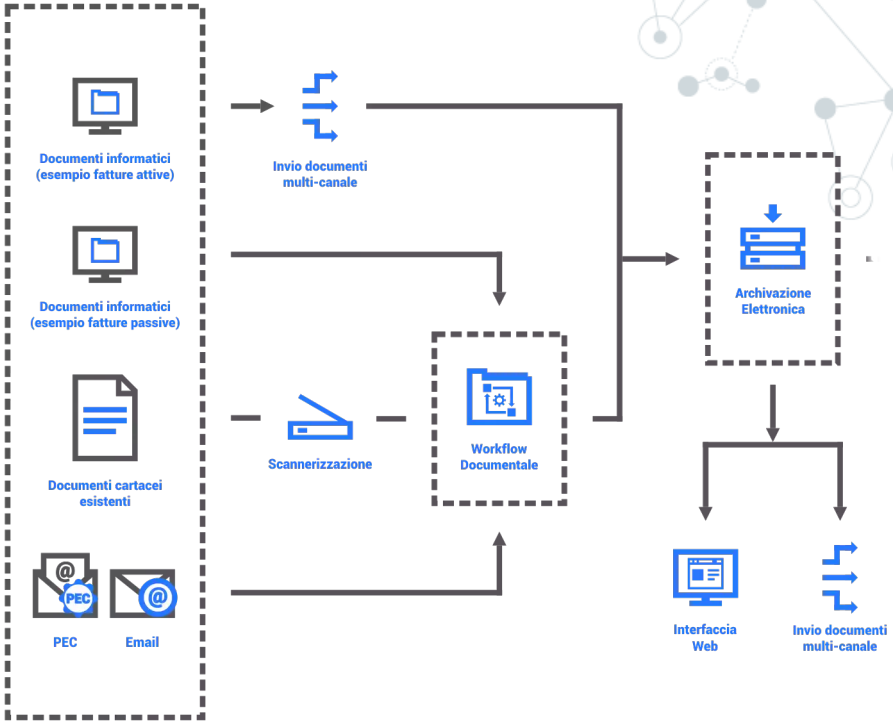
Applicazioni negli Ordini

Al servizio dei professionisti

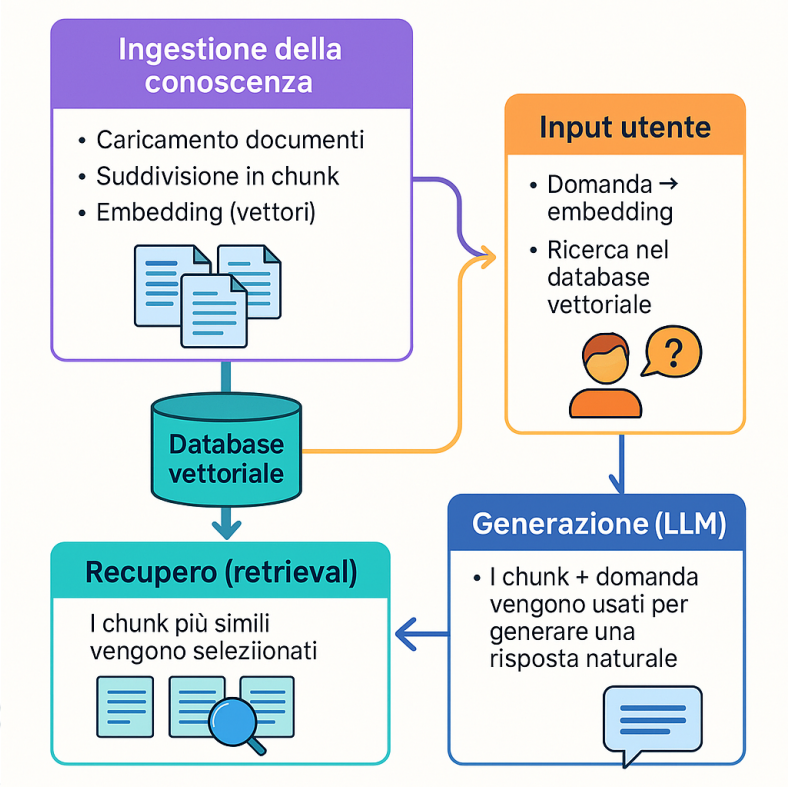
Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 3

Le complicazioni per un Ordine professionale:

- L'Ordine gestisce le informazioni di numerosi professionisti, richiedendo sistemi avanzati per organizzare e proteggere una vasta quantità di dati sensibili.
- Obblighi normativi stringenti: Gli Ordini devono attenersi a normative specifiche sulla conservazione dei documenti, garantendo l'integrità e la disponibilità delle informazioni per periodi prolungati, spesso superiori a quelli richiesti a uno studio professionale.
- Responsabilità deontologiche: Oltre agli obblighi legali, gli Ordini hanno doveri etici nella gestione dei dati, assicurando che la documentazione sia trattata con la massima riservatezza e professionalità.
- Gestione di procedimenti disciplinari: La documentazione relativa a procedimenti interni deve essere conservata accuratamente, poiché può avere implicazioni legali e professionali significative.



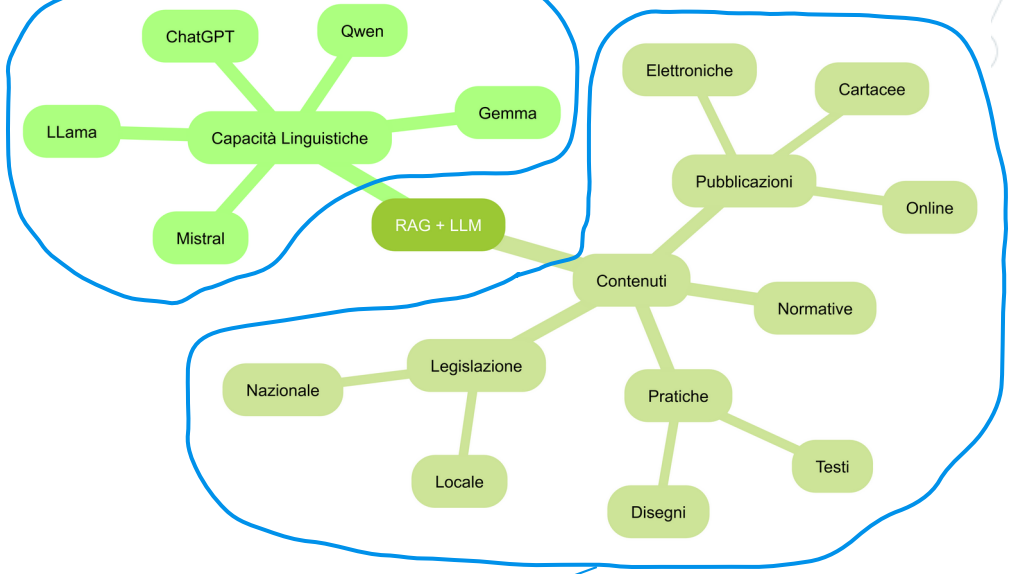
Sistemi RAG+LLM - 1



Sviluppati su larga scala

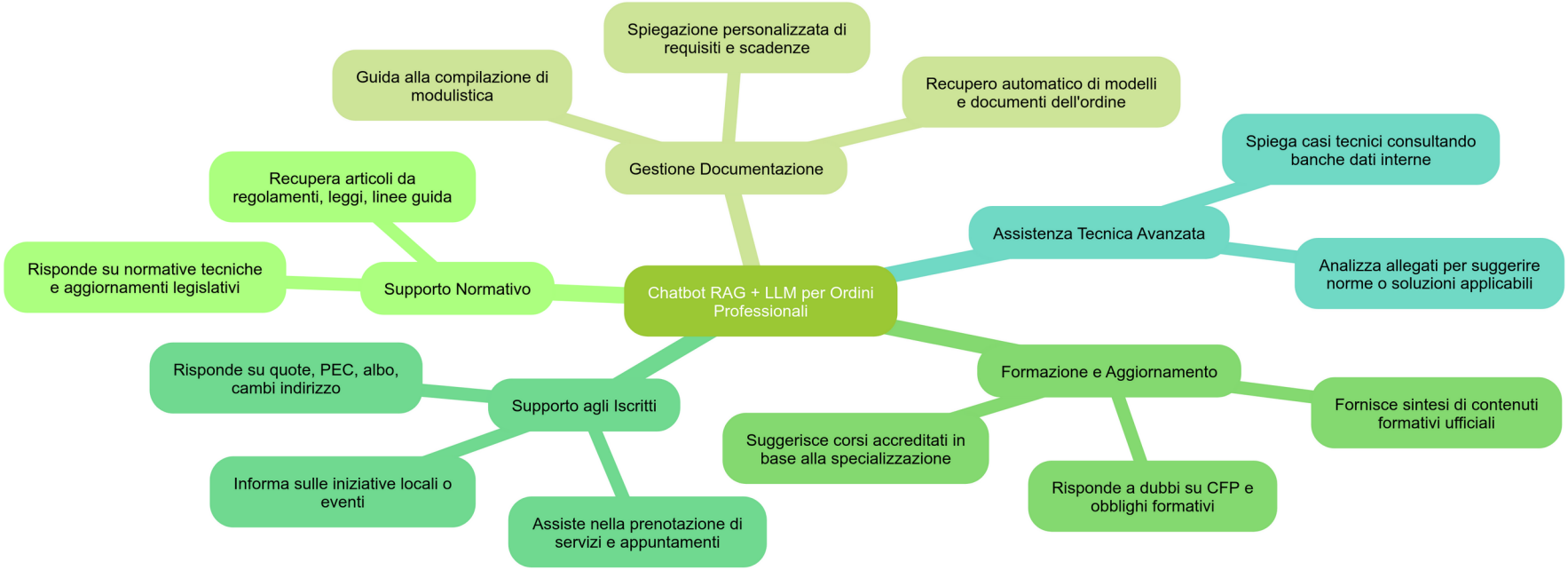
=

Affidabili



Proprietari = Certi e Validati

Sistemi RAG+LLM - 2



Risposte aggiornate e affidabili

Le informazioni provengono da fonti ufficiali (documenti, regolamenti, circolari), garantendo risposte coerenti con le normative attuali.

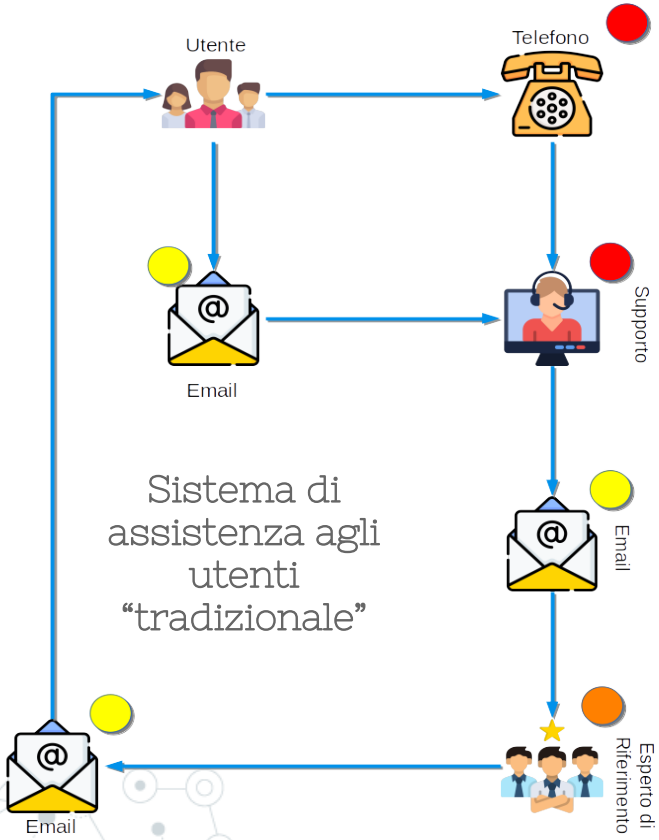
Supporto personalizzato per ogni iscritto

Adatta le risposte al profilo dell'utente (es. tipo di professione, sede territoriale), offrendo un'assistenza su misura.

Riduzione del carico sul personale

Automatizza le richieste ripetitive e consente allo staff dell'Ordine di dedicarsi a pratiche più complesse o delicate. 24/7.

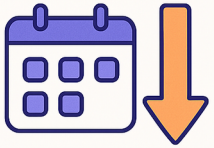
Help Desk - 1



Sistema di assistenza agli utenti “tradizionale”

Numerose email e telefonate

Lunghe attese e risposte lente



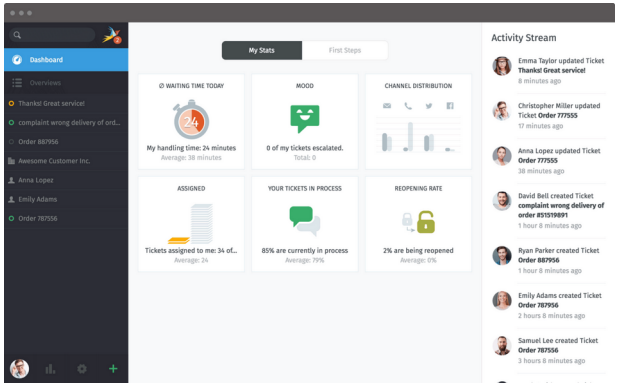
Tempo sottratto ad altre attività

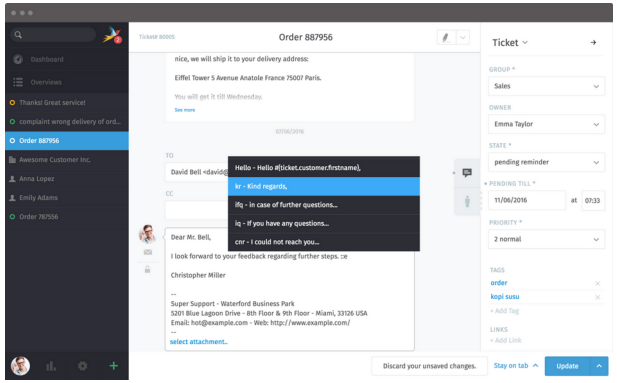
Costi operativi elevati

Help Desk Management system

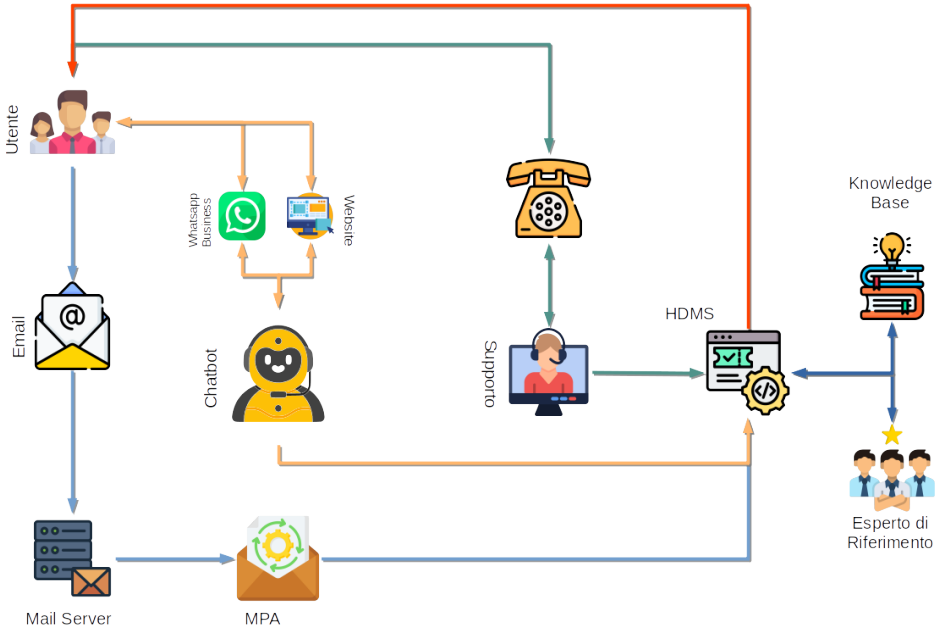
Un help desk management system (HDMS) è un software progettato per gestire e automatizzare i processi di assistenza e supporto all'interno di un'organizzazione. Ecco i principali vantaggi nell'utilizzo di un HDMS:

- **Centralizzazione delle richieste:** raccoglie tutte le richieste di assistenza in un unico punto, facilitando il monitoraggio e la gestione dei ticket.
- **Miglioramento dell'efficienza:** L'automazione di attività come l'assegnazione dei ticket, il monitoraggio dello stato, le risposte automatiche e la generazione di report consente di migliorare l'efficienza del team di supporto.
- **Maggiore visibilità e tracciabilità:** Un HDMS fornisce una visione d'insieme di tutte le richieste, permettendo di monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento e la risoluzione dei problemi.
- **Miglioramento della soddisfazione dell'utente:** Una migliore organizzazione e tempestività di risposta del team di supporto contribuisce a migliorare la soddisfazione e l'esperienza degli utenti finali.
- **Reporting e analisi dei dati:** I HDMS offrono funzionalità di reportistica e analisi dei dati, consentendo di identificare tendenze, aree di miglioramento e ottimizzare i processi di assistenza.





Help Desk - 2



Dopo: Assistenza Modernizzata

- Gestione centralizzata
- Tempi di risposta più rapidi
- Maggiore efficienza
- Costi ridotti

Tempo medio per richiesta **10–15 min**	Tempi di risposta più rapidi **5–10 min**
% richieste ripetitive **Alto**	% richieste ripetitive **↓ 70%**
Costo per richiesta **10–15 €**	Costo per richiesta **1–2 €**

Thanks!

Domande? Dubbi? Idee?

saul.imbrici@sonicitconsulting.it