SoNic IT Consulting

Intelligenza Artificiale: Strumenti & Opportunità

Parte 1

PERITI INDUSTRIALI inRETE

Bologna – 11 Aprile 2025

PERITI INDUSTRIALI
PROFESSIONISTI DELLE TECNOLOGIE APPLICATE

1.
Cosa?

Tutti ne parlano, ma sappiamo cos’è?

Ma allora? Cosa è?

Intelligenza Artificiale

=

Strumenti informatici che cercano di portare a termine alcuni compiti tipici dell'intelletto umano

Una grande famiglia

Intelligenza Artificiale

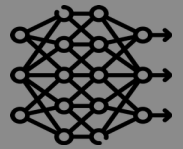
Il computer imita il comportamento umano

Machine Learning

Il computer impara (senza essere programmato per farlo)

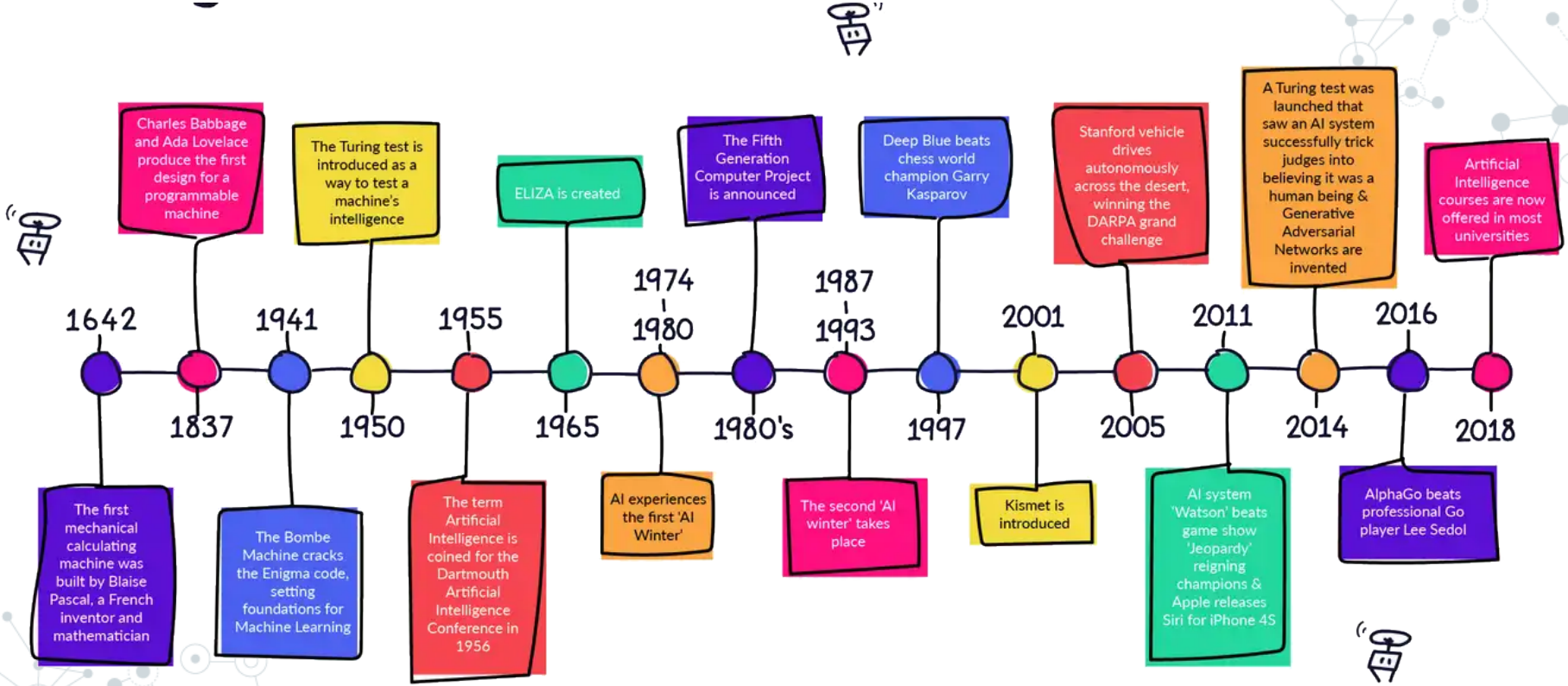
Deep Learning

Il computer impara da dati non strutturati

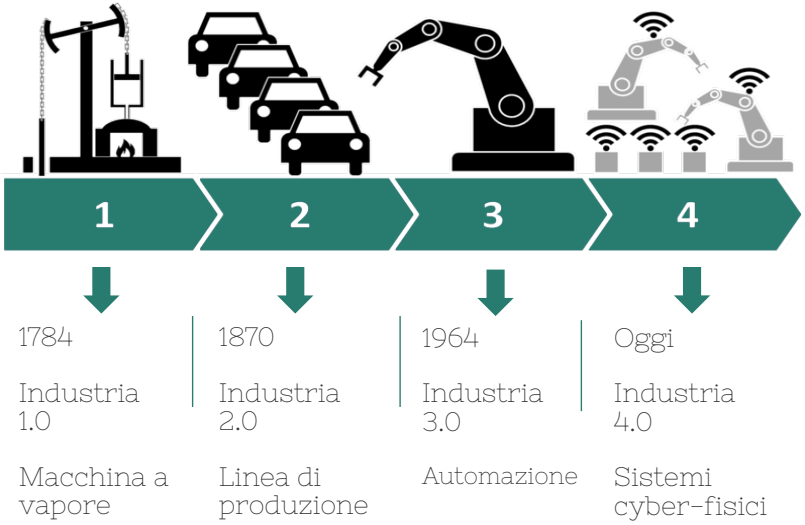


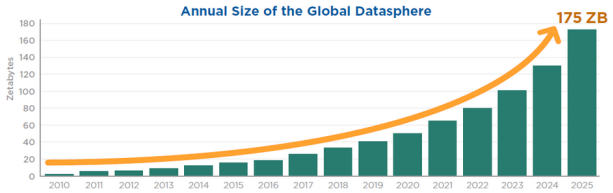
1950 | 1960 | 1970 | 1980 | 1990 | 2000 | 2010 | 2020 | ...

É una storia lunga ...



...che va di pari passo con un'altra...

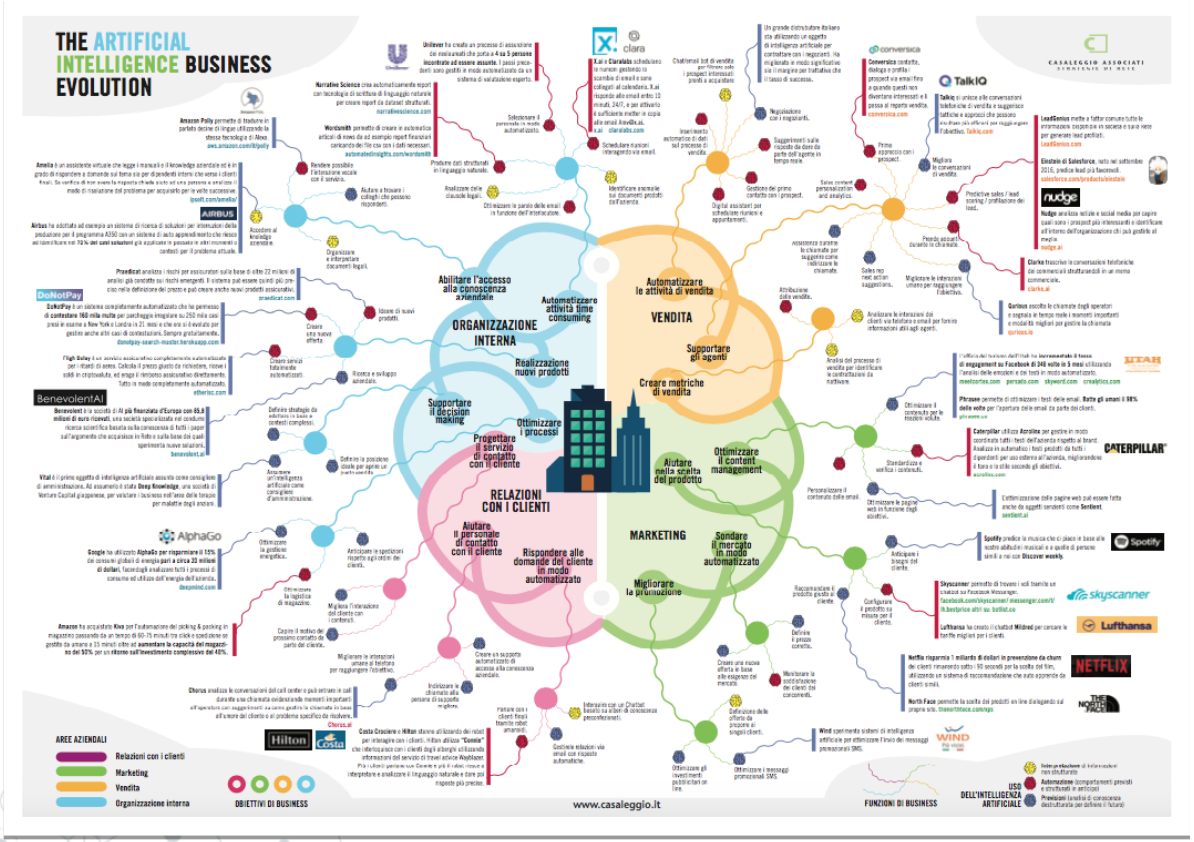




Il tasso di crescita del volume dei dati è esponenziale!

1 ZB = 10^{21} bytes

... ed è diventata una realtà.



L'Intelligenza Artificiale ha non è più un'idea o un prototipo:

è una solida realtà in grado di ottimizzare l'impiego di risorse umane ed economiche!

Dati vs. Informazioni

DIGITALIZZAZIONE

Il valore del documento è nella sua esistenza, il documento è un *dato*.

Il dato è una raccolta di fatti grezzi o cifre, spesso privi di significato o contesto. Ad esempio, "30%" è un dato.

Il dato viene immagazzinato in modo sempre più efficiente grazie al processo di digitalizzazione

INTELLIGENT DATA PROCESSING

Tecnologie avanzate come l'intelligenza artificiale (AI) e il machine learning elaborano i documenti, trasformando i dati in informazioni.
Ad esempio “quest’anno il fatturato è aumentato del 30%” è una infomazione.

Il valore del documento si sposta nelle *informazioni* che esso contiene, che possono essere utilizzate per prendere decisioni, rispondere a domande o svolgere altre attività.

I vantaggi di Digitalizzazione + IDP

L'uso dell'IDP per l'elaborazione dei documenti ha portato a un ROI medio del 42% e un ritorno dell'investimento in meno di un anno.

L'implementazione dell'IDP ha portato a una riduzione dei costi operativi del 25% e un aumento della produttività del 50%.

L'implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale per la gestione dei documenti può portare a un aumento del 30% dell'efficienza operativa e a una riduzione dei costi di gestione dei documenti fino al 90%.

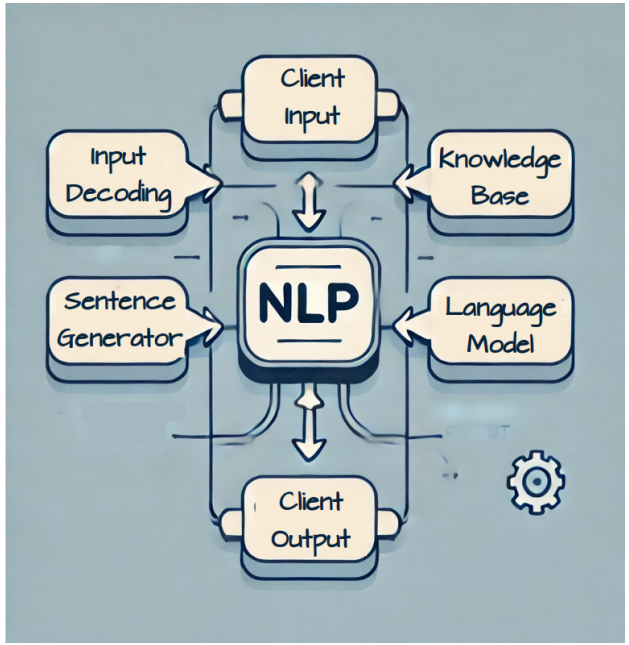
L'implementazione dell'IDP può generare un ROI positivo attraverso una serie di benefici che migliorano l'efficienza, la produttività e la qualità del servizio, contribuendo a ridurre i costi operativi e a migliorare la gestione dei dati aziendali.

2.

Applicazioni in studi tecnici

Al servizio del professionista

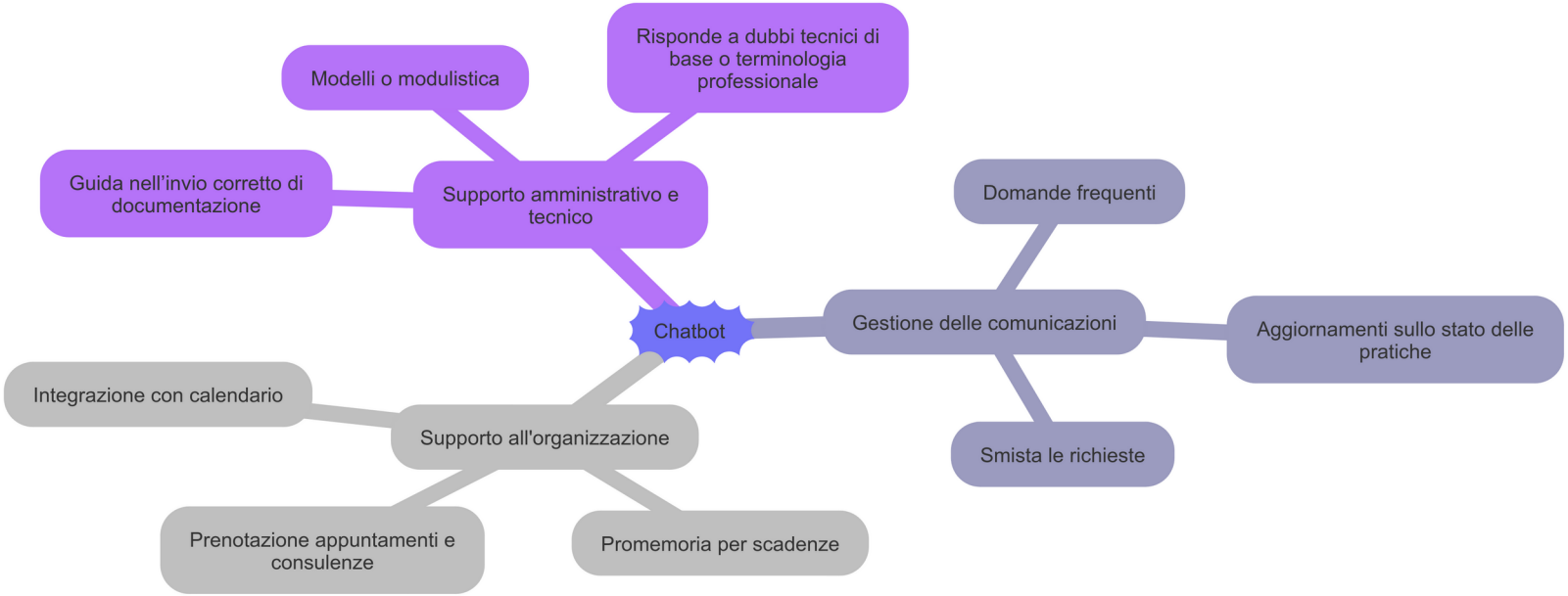
Chatbot per assistenza e supporto - 1



Chatbot *= software che simula una conversazione con gli utenti, rispondendo a domande o eseguendo compiti automaticamente.*

Capacità linguistiche + Contenuti

Chatbot per assistenza e supporto - 2



- Disponibile 24/7 per clienti e potenziali clienti
- Riduce i tempi di risposta e migliora la percezione di professionalità
- Raccoglie feedback sui servizi ricevuti

Conservazione documentale e archiviazione intelligente - 1

Digitalizzazione documentale:

Smaterializzazione dei documenti cartacei

- Riduzione dei costi (archiviazione, stampa, spedizione)
- Condivisione semplificata via email o cloud
- Accesso rapido e ricerche più efficienti
- Risparmio di spazio fisico negli uffici

Intelligent document processing:

Usa A.I. per comprendere contenuti, contesto e linguaggio

- Riconoscimento intelligente di testi, tabelle, firme e campi specifici
- Automatizza flussi di lavoro documentali: classificazione, validazione, archiviazione